

DEMANDE DE RÉSERVATION

Cadre réservé à l'identification du C.E.

Code Client



Conseils et infos pour bien préparer votre séjour
TÉL: 05 46 30 22 44 | FAX: 05 46 30 13 49

1^{er} PERSONNE

Nom | Prénom

Adresse

Code postal Ville

E-Mail

Tél Date de naissance

Déjà venu(e) en cure à l'Ile de Ré oui non

PROGRAMME CHOISI

Date du programme, du:

1er jour (date) dernier jour (date)

Rendez-vous médical oui non

Si pas de rendez-vous médical, pensez à votre certificat

PROGRAMME, en sus du programme choisi (beauté, modelages...)

ou remarques

Le nombre de places étant limité, il est prudent de réserver en même temps que votre cure.

2^{ème} PERSONNE

Nom | Prénom

Adresse

Code postal Ville

E-Mail

Tél Date de naissance

Déjà venu(e) en cure à l'Ile de Ré oui non

PROGRAMME CHOISI

Date du programme, du:

1er jour (date) dernier jour (date)

Rendez-vous médical oui non

Si pas de rendez-vous médical, pensez à votre certificat

PROGRAMME, en sus du programme choisi (beauté, modelages...)

ou remarques

Le nombre de places étant limité, il est prudent de réserver en même temps que votre cure.

HEBERGEMENT

ARRIVÉE LE DÉPART LE

Type de chambre: Individuelle Double à 1 lit Double à 2 lits

Niveau: Rdc 1er Etage

CLASSIQUE

Classique

STANDING

Vignes
 Mer

PRESTIGE

Vignes
 Mer
 Suite

RESTAURATION

Demi-Pension
 Pension Complète
 P. Complète LIBERTÉ
 P. Complète BASSE CALORIE BIO

GARANTIE ANNULATION

Hôtel + Thalasso 20€ par personne

Thalasso sans hébergement 15€ par personne

Hôtel sans Thalasso 10€ par personne

1ère Personne

1ère Personne

1ère Personne

2ème Personne

2ème Personne

2ème Personne

Remarques

Acompte (30% du Total)

A LE SIGNATURE

Je déclare avoir pris connaissance des conditions de ventes

RÉSERVATION

- La réservation ne devient définitive qu'à la date du versement de l'acompte correspondant au moins à 30% du montant du séjour y compris les hébergements partenaires.
- Toute réservation par Internet ou téléphone, de même que tout paiement effectué par carte bancaire vaudra acceptation des présentes conditions générales de vente.

TARIFS

- Tous les tarifs s'entendent TTC, sauf taxe de séjour. Pour les séjours forme, les consultations médicales sont en sus du prix de la cure.
- En dehors des offres promotionnelles ponctuelles, les tarifs applicables sont ceux figurant dans la brochure tarifaire en vigueur. Ils sont susceptibles d'être modifiés sans préavis de notre part.
- Si vous bénéficiez d'une réduction, prière de vous munir d'un justificatif.
- Les prestations de thalasso y compris les consultations médicales ne peuvent donner lieu à aucun remboursement, même partiel.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Les soins sont répartis par demi-journée en alternance le matin et l'après midi. Le peignoir et les serviettes sont fournis et changés tous les jours. Le bonnet de bain est obligatoire pour accéder aux bassins (à apporter ou acheter sur place), les sandales sont vivement conseillées. Deux maillots de bains et une tenue de gymnastique vous permettront de profiter confortablement des installations.
- Les contre-indications à la thalasso sont : affections cardio-vasculaires, maladies infectieuses, allergies à l'iode, certaines maladies dermatologiques, affections cancéreuses non stabilisées, déficiences immunologiques générales et troubles psychiatriques.

RÈGLEMENT DES PRESTATIONS

- Les factures cure et hôtels peuvent faire l'objet de deux règlements séparés. Le solde du règlement de la thalasso s'effectue au comptant, au centre de thalasso, à la fin du séjour. Le solde du règlement hébergement s'effectue directement auprès de l'établissement choisi.
- Toute dépense ne faisant pas partie du descriptif des forfaits est en supplément. Les prestations non consommées faisant l'objet d'un forfait ne donnent pas lieu à une déduction.

GARANTIE ANNULATION

- Il vous est proposé, moyennant une somme forfaitaire, la possibilité d'annuler votre séjour dans les conditions ci-dessous définies. Le coût de cette garantie facultative s'établit à :
 - Cure sans hébergement : 15€ par personne
 - Cure avec hébergement : 20€ par personne
 - Hébergement seul : 10€ par personneCes sommes s'entendent par personne et resteront, en tout état de cause définitivement acquises au prestataire.

ANNULATION

- Vous souhaitez annuler votre séjour, dans tous les cas vous devez nous informer par écrit :

1/ Vous avez souscrit à notre garantie annulation,

- Votre décision nous est notifiée plus de 10 jours avant la date de votre séjour et/ou du début de vos premiers soins. Dans ce cas nous vous remboursons la totalité de votre acompte sans que vous ayez à nous fournir un quelconque justificatif.
- Votre décision nous est notifiée moins de 10 jours avant la date de votre séjour et/ou de vos premiers soins. Dans ce cas nous vous remboursons la totalité de votre acompte dès lors que votre décision est motivée par un événement grave sur le plan professionnel (licenciement), sur le plan personnel (maladie grave, blessure grave ou décès du réservataire, son conjoint, concubin, ses ascendants ou descendants, gendres et brus, frères ou soeurs) ou sur le plan domestique (événements graves concernant le domicile du réservataire nécessitant la présence de ce dernier sur les lieux du sinistre). En l'absence de raison valable, l'acompte est conservé par le centre.
- Dans le cadre d'une contre-indication médicale lors de la visite d'entrée, les acomptes seront remboursés intégralement

2/ Vous n'avez pas souscrit à notre garantie annulation,

- Votre décision nous est notifiée plus de 15 jours avant la date de votre séjour et/ou le début de vos premiers soins. Dans ce cas, nous vous remboursons la totalité de votre acompte déduction faite des frais de dossiers forfaitairement fixés à 30€.
- Votre décision nous est notifiée entre 15 et 7 jours précédant la date de votre séjour et/ou la date de vos premiers soins. Dans ce cas, nous conservons l'intégralité de l'acompte versé et ce, quelque soit le motif de votre annulation.
- Votre décision nous est notifiée moins de 7 jours avant la date de votre séjour et/ou de vos premiers soins. Dans ce cas, 90% du montant des prestations réservées nous est dû.
- Dans le cadre d'une contre-indication médicale lors de la visite d'entrée, les acomptes seront remboursés intégralement.
- Dans tous les cas, que vous ayez souscrit ou non à notre garantie annulation, pour être prise en compte, votre décision d'annulation devra nous parvenir, par lettre RAR, dans les délais ci-dessus prévus.

LITIGE

- En cas de réclamation, il est conseillé de rechercher un règlement amiable auprès de la direction du centre. (direction-iledere@relaisthalasso.com)